

みんなで支えよう
小美玉のふくし!

福祉員活動の手引き



社会福祉
法人 小美玉市社会福祉協議会

1 福祉員って何をすればいいの？



◆「福祉員」は、地域の区長さんや民生委員児童委員さんとともに福祉に関する色々な問題の発見やその把握及び、その連絡等を行う“**地域の見守り役**”です。

ワンポイント

- 定期的に区長さんや民生委員さんと情報交換を行う
例えば… 老人会が解散して、高齢者の集まる機会が無くなった
公民館に段差があり、高齢者が利用しづらい
認知症の高齢者が、散歩中自宅に戻れなくなった等

2 具体的には、どんな仕事をすればいいのかしら？



◆困っている方が身近にいたら話を聞いて差し上げたり、**民生委員**
もしくは社会福祉協議会につないで下さい。

◆あいさつや声かけ等による、普段からのコミュニケーションが
ささいな変化や気づきを促します。

◆ふれあい・いきいきサロンの開催支援等による仲間づくりや介護

ワンポイント

- 活動中に知り得た秘密は守りましょう。
- 事が急を要する場合は、すみやかに連絡をお願いします。
例えば・・・何日も雨戸が閉まっている
愛の定期便（乳製品）が何日もたまっている
いつも通る散歩コースでみかけない 等

3 見守り活動だけなのかしら？



- ◆ “くちコミ”でのお知らせにより、「福祉サービスが必要なのに、知らないために利用に結びついていない方」をなくすこと。
- ◆ サービスを受けたくてもふくしの窓口まで出向いて行けない「高齢者の方々等の声を代弁していただく」こと。
- ◆ 「福祉員がそばにいる」という精神的な支えになっていただくこと。等

ワンポイント

- 「あなたのことを気にしていますよ」というサイン
例えば・・・日頃のあいさつや「お変わりありませんか？」
という声かけ

4 見守り活動や訪問といっても、プロではないし
私にできるかしら？



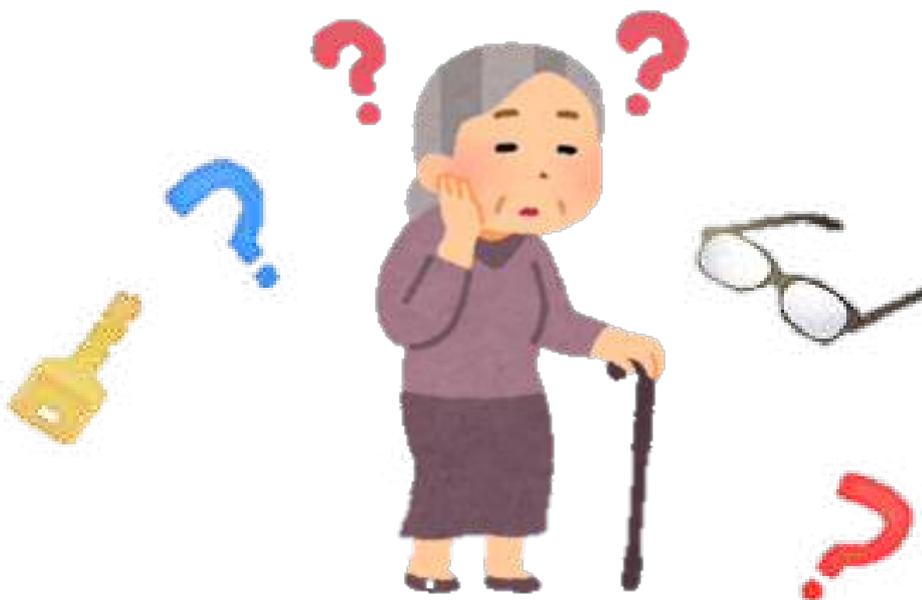
◆福祉のプロではないからこそ「住民の立場での気づきや見守り」が可能なのです。

◆福祉員による、日頃の生活の中でのさりげない活動による「孤立感をなくす」ことが重要です。

ワンポイント

○例え同じ話でも、何度でも聞いて差し上げて下さい
もちろん時間の許す範囲で

5 どんな方が活動の対象なのですか？



◆基本的には、地域住民全般ですが・・・

特に、①一人暮らし高齢者世帯，昼間一人暮らし高齢者

②障がいのある方が生活している世帯

③病気の方を抱えた世帯

④高齢のみの世帯

⑤介護をしている方 等が

身近にいらっしゃる場合には、目配り・気配りをお願いします

6 いつも見守っているのは負担だけど・・・



◆手を出すのではなく，日頃の生活の中で，外からお変わりがないかどうか目配りすることが重要な仕事です。

（例えば，いつもきれいな庭に草がのび放題になっている。生ごみがやけにたまっている 等）

◆常に「福祉のアンテナを高く」し，福祉員の意識を持って下さることが大切です。

ワンポイント

- さりげなく，目を離さずに
- “おせっかい”にならないように。でも，温かい心で…

活動メモ

○あなたの地域の民生委員さんは、

_____ さんです。

○電話番号

0299—_____—_____

○担当地域

○関係機関連絡先

• 社会福祉
法人 小美玉市社会福祉協議会

玉里本所 TEL 37—1551

小川支所 TEL 58—5102

美野里支所 TEL 36—7330

• 小美玉市福祉事務所(代表) TEL 48—1111

• 小美玉市地域包括支援センター(代表) (玉里) TEL 48—1111

• シニア相談総合窓口 (小川) TEL 58—7770

(美野里) TEL 35—7172

○具体的には、

1 介護保険・障がい者福祉サービス利用でお困りの方がいたら・・・

⇒ 民生委員，福祉事務所，社会福祉協議会

2 高齢の方に関するいろいろな相談は・・・

⇒ 民生委員，地域包括支援センター，社会福祉協議会

3 ボランティア活動について知りたい方がいたら・・・

⇒ 社会福祉協議会（ボランティアコーディネーター）

4 福祉機器の貸出について知りたい方がいたら・・・

⇒ 社会福祉協議会，福祉事務所

5 行事機器の貸出について知りたい方がいたら・・・

⇒ 社会福祉協議会，市民協働課

6 生活福祉資金・小口貸付資金等の相談は・・・

⇒ 民生委員，社会福祉協議会

7 生活の事やその他の事で困っている方がいたら・・・

⇒ 民生委員，社会福祉協議会，福祉事務所

8 各種寄付金品について知りたい方がいたら・・・

⇒ 社会福祉協議会

**とにかく、福祉のことで何かありましたら、
社会福祉協議会へどうぞ！！
～あって良かった小美玉社協 お役に立ちます**

