

社会福祉法人小美玉市社会福祉協議会
ソーシャルネットワーキングサービス運用ポリシー

社会福祉法人小美玉市社会福祉協議会（以下、小美玉市社協）は、小美玉市の地域福祉情報の提供やボランティアの促進、被災地支援などを目的として、ソーシャルネットワーキングサービス（以下、SNS）を利用し、リアルタイムな情報発信を行います。つきましては、地域住民など利用者の皆さまに誤解や混乱を生じさせることがないように、SNSの運用方針を次のとおり定めます。

1. 運営する公式 SNS

- ①Facebook ②YouTube ③LINE ④Twitter

2. URL

- ①<https://ja-jp.facebook.com/pages/category/Nonprofit-Organization/小美玉市社会福祉協議会-1921398708116555/>
②https://www.youtube.com/channel/UCjkdCNdAJa1NQd1-u_L5_YQ
③<https://page.line.me/966gfupb>
④<https://mobile.twitter.com/omitamashakyo>

3. 投稿内容

- (1) 小美玉市社協の取り組みや事業に関する情報
- (2) 地域福祉に関する情報
- (3) 地域の団体の活動や行事情報
- (4) 地域の話題、イベント情報の発信
- (5) 共同募金運動に関する情報
- (6) 災害ボランティア、義援金に関する情報
- (7) その他、市民等へ伝達することが適当と判断される情報

4. 投稿者

小美玉市社協職員

5. 対応時間

原則として、執務時間内（土・日曜日、祝日、12月29日から1月3日を除く午前8時30分から午後5時15分）において対応します。

6. 投稿等への回答

各 SNS の利用者からのコメント等への対応は義務付けられているものではありませんので、あらかじめご了承ください。

7. 禁止事項

閲覧者とのより良い関係を維持するため、以下の行為は禁止とします。

なお、閲覧者による行為が以下のいずれかに該当する場合、コメントの削除、アカウントのブロックや削除をすることがあります。

- (1) 本人の承諾なく 個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- (2) 小美玉市社協又は第三者の名誉、信用を傷つけ、誹謗中傷するもの
- (3) 小美玉市社協又は第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- (4) 他者になりすますなど虚偽の内容のもの
- (5) 法令や公序良俗に反するもの
- (6) コメントがもっぱら広告・宣伝目的のもの
- (7) 各 SNS が定める不正行為に該当するもの
- (8) 各 SNS の趣旨に関係のないもの
- (9) その他、小美玉市社協が不適切と判断するもの

8. 免責事項

- (1) 小美玉市社協は、各 SNS における情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではありません。
- (2) 小美玉市社協は、利用者が各 SNS を利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- (3) 小美玉市社協は、利用者により投稿（コメント・写真・動画等）されたコンテンツについて一切責任を負いません。
- (4) 小美玉市社協は、各 SNS に関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (5) 投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は小美玉市社協に対し、投稿コンテンツを、全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとします。
- (6) 各 SNS のご利用方法、技術的なご質問、システム状況などに関しては、一切お答えすることができません。

(7) 小美玉市社協は、当ポリシーを、予告なく変更する場合があります。

9. 著作権

- (1) 掲載している個々の情報（文章，写真，イラスト，動画など）に関する著作権は小美玉市社協またはその原作者に帰属します。
- (2) 小美玉市社協ウェブサイトの内容の全部又は一部については，私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き，本会に無断で引用，転載，複製を行うことはできません。なお，引用等を行う場合には，適宜の方法により出所を明示してください。また，無断で改変を行うことはできません。

令和4年5月1日制定

社会福祉法人 小美玉市社会福祉協議会